

Методические рекомендации

«Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций посредством размещения ее на официальном сайте в сети Интернет»

Методические рекомендации разработаны Государственным казенным учреждением Республики Крым «Информационно-методический, аналитический центр»

Сайт образовательной организации (далее – ОО) является важнейшим элементом информационной политики современной образовательной организации и инструментом решения ряда образовательных задач, связанных с формированием информационной культуры участников образовательного процесса.

Согласно статье 29 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании), ОО формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте ОО в сети «Интернет».

В приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» определена структура официального сайта образовательной организации.

Региональный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 03.02.2016 г. №02-32), показал, что на сегодняшний день не все официальные сайты ОО в полной мере соответствуют федеральным требованиям. Это обусловило необходимость создания настоящих методических рекомендаций. Кроме требований вышеназванных нормативных актов при разработке документа учитывались требования Постановления Правительства РФ от 13 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» и от 26 декабря 2013 года № 1400 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», писем Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2010 года № 13-312 «О подготовке Публичных докладов», от 18 июля 2013 года № 08-950 «О направлении рекомендаций», от 22 июля 2013 года № 09-889 «О размещении на официальном сайте информации».

Данный документ разработан в целях приведения сайтов образовательных организаций Республики Крым в соответствие с требованиями указанных нормативных правовых документов. В нем содержатся рекомендации по организации функционирования и структуре официального сайта образовательной организации, а также содержанию наполнению его разделов.

Методические рекомендации предназначены для специалистов, ответственных за информатизацию системы образования муниципальных районов/городских округов, руководителей образовательных организаций и лиц, ответственных за ведение официальных сайтов образовательных организаций.

1. Организация функционирования сайта

Официальный сайт образовательной организации – это совокупность сведений и программных средств в сети Интернет, предназначенная для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации.

В связи с этим официальным является только тот сайт, все работы по созданию и ведению которого регламентированы приказом руководителя образовательной организации и Положением об официальном сайте образовательной организации.

Ответственность за содержание и достоверность размещаемой на сайте информации несут руководитель образовательной организации и назначенное распорядительным актом руководителя лицо, ответственное за функционирование официального сайта образовательной организации в сети Интернет.

Для функционирования официального сайта важно использовать технологические и программные средства, которые обеспечивают:

а) доступ к размещенной информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы;

б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении нее;

в) возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление.

2. Содержательное наполнение официального сайта образовательной организации

Общими требованиями к содержательному наполнению официального сайта образовательной организации являются:

а) наличие всей требуемой информации (кроме обязательной информации на сайте могут содержаться иные материалы о деятельности образовательной организации в соответствии с Положением об официальном сайте ОО);

б) соответствие информации, размещенной на сайте, целям образовательной деятельности;

в) регулярное, не реже одного раза в неделю, обновление информации (неактуальные сведения должны находиться в архиве; в случае внесения изменений в материалы, подлежащие обязательному размещению, их обновление на сайте должно быть проведено в течение десяти календарных дней);

г) удобная для пользователя навигация (легкий и быстрый поиск нужной информации – не более трех кликов-переходов мыши с главной страницы до искомым материалов, механизм навигации доступен с каждой страницы сайта);

д) активность всех разделов сайта;

е) отсутствие ссылок на неработающие и запрещенные Интернет-ресурсы;

ж) содержание размещаемых материалов должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных (Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Все материалы, размещаемые на официальном сайте ОО, по содержанию можно разделить на 5 групп:

а) новости – размещается оперативная информация о текущих событиях, проводимых мероприятиях, объявления и т.д.;

б) документы – предполагается публикация нормативных правовых актов образовательной организации и проч.;

в) информация – указываются сведения об образовательной организации, а также о ее деятельности;

г) ссылки на другие Интернет-ресурсы;

д) сервис обратной связи – может быть представлен в форме гостевой книги, электронной приемной и проч.

Полный перечень материалов, размещаемых на официальных сайтах образовательных организаций, приведен в *приложении 1*.

Требования к размещению на официальном сайте образовательной организации документов (информации) следующие:

а) название документа (информации) должно позволять идентифицировать его (ее) содержание;

б) содержание публикуемого документа (информации) должно соответствовать его (ее) названию и назначению;

в) содержание документа (информации) не должно противоречить другим материалам, размещенным на сайте;

г) текст документа (информации) должен быть оформлен в полном объеме (наличие титульного листа, грифа утверждения), читаем и хорошо различим (сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi);

д) файлы документов (информации) представляются в форматах Portable Document Files (.pdf), Microsoft Word / Microsoft Excel (.doc, .docx, .xls, .xlsx), Open Document Files (.odt, .ods);

е) максимальный размер размещаемого файла не должен превышать 15 Мб. Если размер превышает максимальное значение, то он должен быть разделен на несколько частей (файлов);

ж) размещенные материалы должны соответствовать правилам и нормам русского языка.

Рекомендуемые табличные формы представления информации на официальных сайтах образовательных организаций размещены в *приложении 2*.

Требования к размещению ссылок на официальном сайте образовательной организации:

а) размещаются работающие, а также активные ссылки;

б) должен открываться сайт, соответствующий названию ссылки;

в) должна открываться главная страница соответствующего сайта;

г) размещаются в соответствующем разделе или на главной странице сайта в виде баннеров.

Требования к размещению на официальном сайте образовательной организации новостей следующие:

а) обновление осуществляется не реже одного раза в неделю;

б) неактуальные новости находятся в архиве;

в) текст новостей оформляется в соответствии с нормами и правилами русского языка.

Требования к ведению сервиса обратной связи на официальном сайте образовательной организации:

а) структура сервиса должна иметь интуитивно-понятный интерфейс;

б) тематика записей соответствует целям образовательной деятельности организации;

в) должна обеспечиваться своевременность ответов администратора сайта на возникающие вопросы;

г) ответы администратора сайта должны соответствовать правилам и нормам русского языка.

К размещению на официальном сайте образовательной организации запрещены:

а) информационные материалы, которые содержат призывы к насилию и насильственному изменению основ конституционного строя, разжигающие социальную, расовую, межнациональную и религиозную рознь;

б) информационные материалы, задевающие честь, достоинство или деловую репутацию граждан, организаций, учреждений;

в) информационные материалы, содержащие пропаганду насилия, секса, наркомании, экстремистских религиозных и политических идей;

г) любые виды рекламы, целью которой является получение прибыли другими организациями и учреждениями;

д) иные информационные материалы, запрещенные к опубликованию законодательством Российской Федерации.

3. Рекомендуемая структура официального сайта образовательной организации

Для оптимальной навигации в структуру официального сайта образовательной организации целесообразно включить следующие разделы¹:

- «Новости»;
- «Сведения об образовательной организации» (включая подразделы «Основные сведения», «Структура и органы управления образовательной организацией», «Документы», «Образование», «Образовательные стандарты», «Руководство. Педагогический состав», «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса», «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема»);
- «Образовательные достижения» (включая подразделы «Учебные достижения», «Внеучебные достижения»);
- «Государственная итоговая аттестация» (включая подразделы «ГИА-11», «ГИА-9»);
- «Внеучебная деятельность»;
- «Информация для родителей» (включая подразделы «Родительский комитет», «Социальное сопровождение»);
- «Государственно-общественное управление»;
- «Совет обучающихся»;
- «Информационные ресурсы»;
- «Гостевая книга».
-

4. Типичные нарушения при ведении официального сайта образовательной организации

Типичными нарушениями при ведении официальных сайтов образовательных организаций Республики Крым являются:

- 1) размещение неполной информации (отсутствие части требуемых в законодательстве сведений, документы размещаются без титульного листа, не в полном объеме);
- 2) отсутствие на локальном нормативном акте/документе грифа утверждения (нет подписи ответственного лица, исходящих данных документа и проч.);
- 3) размещение документов, утративших свою актуальность (документы, действие которых закончилось);
- 4) публикация сканированных копий низкого качества (качество копии не позволяет различить содержание документа);
- 5) размещение иной информации вместо требуемой (размещен не отдельный нормативный правовой акт/оформленный блок информации, а выдержки из других нормативных актов/информации);
- 6) размещение неработающих или несоответствующих заявленным названиям ссылок образовательных и иных официальных сайтов;
- 7) размещение официальных сайтов ОО в доменных зонах иностранных государств.

Приложение на 5 л

Директор

О. ТРЕЩЁВ

Алмазникова Е.В.
Кожухова Л.В.

¹ Образовательная организация вправе исключать разделы/подразделы, не соответствующие специфике реализуемой образовательной деятельности, кроме раздела «Сведения об образовательной организации».

Перечень материалов, размещаемых на официальных сайтах образовательных организаций Республики Крым

№	Наименование размещаемых материалов	Законодательный акт
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИИ		
1.	Об истории образовательной организации	№ 273-ФЗ
2.	Общие сведения об образовательной организации	№ 273-ФЗ
3.	Сведения об администрации образовательной организации	№ 273-ФЗ
4.	Сведения об учредителе образовательной организации	№ 273-ФЗ
5.	О структуре и органах управления образовательной организации	№ 273-ФЗ
6.	О структурных подразделениях образовательной организации	№ 273-ФЗ
7.	О поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. В том числе (для вузов) – о расходовании средств на организацию культурно-массовой, физкультурной и спортивной, оздоровительной работы со студентами с указанием проведенной работы и мероприятий на указанные средства и средства из внебюджетных источников.	№ 273-ФЗ письмо № 09-889
8.	О языке обучения	№ 273-ФЗ
9.	О реализуемых основных программах (общеобразовательных, дополнительных, дополнительных профессиональных, среднего профессионального образования, профессионального обучения)	№ 273-ФЗ
10.	Об образовательных стандартах	№ 273-ФЗ
11.	О материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса, в том числе данные об объектах спортивной инфраструктуры образовательной организации и условиях их использования обучающимися в этих организациях и их работниках	№ 273-ФЗ письмо № 09-889
12.	О зданиях, строениях, сооружениях, помещениях и используемых территориях образовательной организации	№ 273-ФЗ
13.	О наличии общежития / интерната, в том числе информацию об условиях предоставления жилого помещения в общежитии и о размере платы за пользование жилым помещением и коммунальные услуги в общежитии с приложением копии локального нормативного акта, регламентирующего размер платы.	№ 273-ФЗ письмо № 09-889
14.	О персональном составе педагогических работников	№ 273-ФЗ
15.	Информация о зачислении в образовательную организацию	№ 273-ФЗ
16.	Информация о количестве вакантных мест для приема обучающихся	№ 273-ФЗ

№	Наименование размещаемых материалов	Законодательный акт
17.	О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, в том числе: – о размерах и условиях предоставления стипендий и иных форм материальной поддержки; – персональном составе стипендиальной комиссии ОО и подразделений (при их наличии);	№ 273-ФЗ письмо № 09-889
18.	О трудоустройстве выпускников	№ 273-ФЗ
19.	О ГИА-11 и ГИА-9 (при наличии уровней основного / среднего (полного) общего образования)	Порядок ГИА-11, ГИА-9
20.	О доступных электронных образовательных ресурсах	№ 273-ФЗ
21.	Перечень услуг, оказываемых образовательной организацией бесплатно в рамках реализации образовательных программ в соответствии с ФГОС	Письмо № 08-950
22.	О сроках, повестке и решениях педагогических советов	Письмо № 08-950
23.	Об организации внеучебной деятельности	Письмо № 08-950
24.	Расписание работы кружков, секций, клубов	Письмо № 08-950
25.	О сроках, местах и условиях проведения конкурсных мероприятий, праздников	Письмо № 08-950
26.	Информация об органах социальной защиты населения	Письмо № 08-950
27.	О наличии и составе органов государственно-общественного управления	Письмо № 08-950
28.	Об образовательных достижениях обучающихся	Письмо № 08-950
29.	О Совете обучающихся (Студенческом совете) - наименование совета обучающихся; - фамилии, имена, отчества и должности руководящих лиц; - место нахождения совета обучающихся (при наличии); - адрес официального сайта в сети "Интернет" (при наличии); - адрес электронной почты совета обучающихся (при наличии); - сведения о порядке формирования совета обучающихся.	Письмо № 09-889
30.	Об электронном каталоге изданий, содержащихся в фонде библиотеки образовательной организации	
31.	Иная информация, размещаемая в соответствии с решением образовательной организации, требованиями региональных и федеральных нормативных актов	
	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ	
32.	Устав	№ 273-ФЗ
33.	Лицензия (копия) с приложениями	№ 273-ФЗ
34.	Свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями	№ 273-ФЗ
35.	Бюджетная смета / План финансово-хозяйственной деятельности	№ 273-ФЗ

№	Наименование размещаемых материалов	Законодательный акт
36.	Государственное (муниципальное) задание на оказание услуг	№ 7-ФЗ
37.	Порядок оказания платных образовательных услуг	№ 273-ФЗ
38.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	№ 273-ФЗ
39.	Отчет о результатах самообследования деятельности образовательной организации	№ 273-ФЗ
40.	Основные общеобразовательные программы	Постановление № 582
41.	Образовательные программы среднего профессионального образования	Постановление № 582
42.	Основные программы профессионального обучения	Постановление № 582
43.	Дополнительные общеобразовательные программы	Постановление № 582
44.	Дополнительные профессиональные программы	Постановление № 582
45.	Учебный план образовательной организации	Постановление № 582
46.	Рабочие программы учебных дисциплин	Постановление № 582
47.	Календарный учебный график образовательной организации	Постановление № 582
48.	Образовательные стандарты	Постановление № 582
49.	Правила приема обучающихся	№ 273-ФЗ
50.	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	№ 273-ФЗ
51.	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	№ 273-ФЗ
52.	Положение о стипендиальном обеспечении обучающихся	№ 273-ФЗ
53.	Правила внутреннего распорядка обучающихся	№ 273-ФЗ
54.	Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	№ 273-ФЗ
55.	Правила внутреннего трудового распорядка	№ 273-ФЗ
56.	Коллективный договор (при наличии)	№ 273-ФЗ
57.	Режим занятий обучающихся	№ 273-ФЗ
58.	Порядок внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований	Письмо № 08-950
59.	Положение об органе государственно-общественного управления	Письмо № 08-950
60.	Локальный нормативный акт, регламентирующий размер платы за проживание в общежитии (при наличии)	Письмо № 09-889
61.	Положение о Совете обучающихся (Студенческом совете)	Письмо № 09-889
62.	Публичный доклад о деятельности образовательной организации	Письмо № 13-312
63.	Программа развития образовательной организации	

№	Наименование размещаемых материалов	Законодательный акт
64.	Протоколы обсуждения с родителями изменений в образовательной политике региона, Российской Федерации	
ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОК НА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
65.	Ссылка на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации http://www.mon.gov.ru	Постановление № 582
66.	Ссылка на официальный сайт Министерства образования Республики Крым – http://monm.rk.gov.ru/	
67.	Ссылка на официальный сайт информационной поддержки ГИА в Республике Крым – http://ege-crimea.ru/	
68.	Федеральный портал «Российское образование» – http://www.edu.ru	
69.	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – http://window.edu.ru	
70.	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – http://school-collection.edu.ru	
71.	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – http://fcior.edu.ru	
72.	Другие ссылки на информационно-образовательные ресурсы	

Рекомендуемые табличные формы представления информации на официальных сайтах образовательных организаций

1. О реализуемых основных общеобразовательных программах

№ п/п	Наименование программы	Уровень образования	Формы обучения	Нормативный срок обучения	Срок действия государственной аккредитации	Количество обучающихся	Финансирование (бюджет / по договорам)

2. О реализуемых программах среднего профессионального образования

№ п/п	Наименование программы	Уровень образования	Код и наименование профессий, специальностей, направлений подготовки	Формы обучения	Нормативный срок обучения	Срок действия государственной аккредитации	Количество обучающихся	Финансирование (бюджет / по договорам)

3. О реализуемых основных программах профессионального обучения

№ п/п	Наименование программы	Уровень образования	Код и наименование профессий, специальностей, направлений подготовки	Формы обучения	Нормативный срок обучения	Срок действия государственной аккредитации	Количество обучающихся	Финансирование (бюджет / по договорам)

4. О реализуемых дополнительных общеобразовательных программах

№ п/п	Наименование дополнительной общеобразовательной программы	Срок действия лицензии	Количество обучающихся	Финансирование (бюджет / по договорам)

